



รายงานสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมบริการวิชาการ

ประจำปีงบประมาณ 2568

ผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

เรื่อง การพัฒนาทักษะภาษาจีนเพื่อใช้ในชีวิต
ประจำวันให้แก่ชุมชนดินแดง กรุงเทพมหานคร

ดำเนินการวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2568

วิทยาลัยสหวิทยาการนานาชาติจักรพงษ์ภูวนารถ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก



รายงานสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมบริการวิชาการ

ประจำปีงบประมาณ 2568

งบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

เรื่อง การพัฒนาทักษะภาษาจีนเพื่อใช้ในชีวิตรประจำวันให้แก่ชุมชนดินแดง

กรุงเทพมหานคร

ดำเนินการวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2568

วิทยาลัยสหวิทยาการนานาชาติจักรพงษ์ภูวนารถ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมบริการวิชาการ เรื่อง การพัฒนาทักษะภาษาจีนเพื่อใช้ในชีวิตประจำวัน
ให้แก่ชุมชนดินแดง กรุงเทพมหานคร จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้พื้นฐานด้านภาษาจีนให้แก่
ชุมชน ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้คนในชุมชนตระหนักถึงการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เพื่อสามารถนำไปต่อยอดทั้งด้าน
การเรียนรู้ การทำงาน และการใช้ในชีวิตประจำวัน

วิทยาลัยสหวิทยาการนานาชาติจักรพงษ์อนุวรรต



ส่วนที่ 1

ส่วนนำ

1. ชื่อกิจกรรม กิจกรรมบริการวิชาการ เรื่อง การพัฒนาทักษะภาษาจีนเพื่อใช้ในชีวิตประจำวันให้แก่ชุมชนดินแดง กรุงเทพมหานคร

- ☒ กิจกรรม/โครงการใหม่ (กิจกรรม/โครงการที่ยังไม่เคยดำเนินการ มาก่อน)
- ☐ กิจกรรม/โครงการต่อเนื่อง (กิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการในปีเดียวไม่สำเร็จต้องใช้ระยะเวลาหลายปีและต้องมีแผนรองรับ)
- ☐ กิจกรรม/โครงการประจำ (กิจกรรม/โครงการเดิมที่ทำซ้ำ ๆ ทำเหมือนกันทุกปี เช่น โครงการปฐมนิเทศ (แต่นักศึกษาใหม่ รุ่นใหม่ คนใหม่)

ดำเนินการเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2568 งบประมาณที่ใช้ - บาท

2.หน่วยงานผู้จัดกิจกรรม

- 2.1 ชื่อหน่วยงาน วิทยาลัยสหวิทยาการนานาชาติจักรพงษ์อนุวรรต
- 2.2 ผู้รับผิดชอบกิจกรรม อาจารย์ ดร.อรุณโรจน์ บุญครอง
- 2.3 ประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม และเพื่อการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- 2.4 ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม และเพื่อสร้างประโยชน์ต่อสังคม
กลยุทธ์ที่ 4 บริการวิชาการร่วมกับภาคีเครือข่าย
ตัวชี้วัดที่ ชุมชนและสังคมเกิดความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
(2) จำนวนโครงการบริการวิชาการที่สร้างประโยชน์ให้กับสังคม/ชุมชน
(4) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจำแนกตามประเภทบริการวิชาการ
- 2.5 ผลผลิต/โครงการ
☐ ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
☒ ผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์

2.6 หลักการและเหตุผลของการจัดกิจกรรม

เนื่องจากในปัจจุบันภาษาจีนกลางถือเป็นภาษาสำคัญระดับนานาชาติ วิทยาลัยฯ จึงเห็นความสำคัญในการเสริมสร้างความรู้พื้นฐานด้านภาษาจีนให้แก่ชุมชน ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้คนในชุมชนตระหนักถึงการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เพื่อสามารถนำไปต่อยอดทั้งด้านการเรียน การทำงาน และธุรกิจ ประกอบกับวิทยาลัยฯ มีบุคลากร



ที่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านการสื่อสารด้วยภาษาจีน จึงจัดกิจกรรมบริการวิชาการในครั้งนี้นี้ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานที่ใช้ในชีวิตประจำวันของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

2.7 วัตถุประสงค์ของกิจกรรม

วัตถุประสงค์		ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
แผน	เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานที่ใช้ในชีวิตประจำวันของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	1.(ผลผลิต) : จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมองค์ความรู้และทักษะด้านภาษาจีน	ครั้ง	1
ผล	บุคลากรได้รับองค์ความรู้และทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	2.(ผลลัพธ์) : ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการส่งเสริมองค์ความรู้และทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	ร้อยละ	80

2.8 ระยะเวลาการดำเนินงาน

วันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2568

2.9 กลุ่มเป้าหมาย

2.9.1 ประเภทของกลุ่มเป้าหมาย ผู้อาศัยในชุมชนดินแดง

2.9.2 จำนวนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 10 คน

2.10 การประเมินความพร้อมของการจัดกิจกรรม/โครงการ

2.10.1 ด้านสถานที่ ห้อง 145 ณ วิทยาลัยสหวิทยาการนานาชาติจักรพงษ์ภูวนารถ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เขตพื้นที่จักรพงษ์ภูวนารถ

2.10.2 ด้านบุคลากร

- บุคลากรภายนอก

- บุคลากรภายใน ได้แก่ 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คุณานันท์ สุขพาสน์เจริญ

2. อาจารย์ ดร.อรุณโรจน์ บุญครอง

3. นายณัฐวุฒิ สุภาพงษ์

- นักศึกษา ได้แก่ Mr. Liang Hao

2.11 แหล่งงบประมาณ

☐ เงินอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยหรือที่หน่วยงานจัดสรร..... บาท



- ☐ รายได้จากการดำเนินกิจกรรม บาท
- ☐ เงินบริจาค บาท บาท
- ☐ เงินอื่น (ระบุ) บาท
- รวมทั้งสิ้น บาท

ส่วนที่ 2

วิธีดำเนินงาน

รายงานงบประมาณกิจกรรม/โครงการ

- ☒ ไตรมาส 1 วันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม
- ☐ ไตรมาส 2 วันที่ 1 มกราคม - 31 มีนาคม
- ☐ ไตรมาส 3 วันที่ 1 เมษายน - 30 มิถุนายน
- ☐ ไตรมาส 4 วันที่ 1 กรกฎาคม - 30 กันยายน

- 2.1 กลุ่มเป้าหมายและผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ รวมทั้งสิ้น 10 คน
- ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ/ผู้เข้ารับบริการ 10 จำนวน
- คณะผู้ดำเนินกิจกรรม/โครงการ - จำนวน

ประเภท	บุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย (คน)		บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย (คน)	
	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	คณะกรรมการ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	คณะกรรมการ
ผู้บริหาร			1	
อาจารย์			1	
เจ้าหน้าที่			1	
วิทยาการ				
ผู้ทรงคุณวุฒิ				
นักศึกษา			1	
รวมทั้งสิ้น			4	

รายการตัวชี้วัด	หน่วย	แผน/ผล การดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน ของกิจกรรม	หมายเหตุ
-----------------	-------	------------------------	------------------------------	----------



ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ผลผลิต		แผน	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
1. จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมองค์ความรู้และทักษะด้านภาษาจีน	ครั้ง	1	1	√		
ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ผลลัพธ์						
1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับการส่งเสริมองค์ความรู้และทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	ร้อยละ	80	100	√		
รายการตัวชี้วัด	หน่วย	แผน/ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานของกิจกรรม		หมายเหตุ
ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ผลผลิต		แผน	ผล	บรรลุ	ไม่บรรลุ	
เป้าหมายตัวชี้วัดงบประมาณผลผลิต เชิงปริมาณ						
1. จำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด	คน	10	10	√		
2. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	คน	10	10	√		
3. จำนวนครั้งที่ดำเนินโครงการ	ครั้ง	1	1	√		
4. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในกระบวนการของการจัดกิจกรรมครบถ้วนอย่างน้อย	ร้อยละ	80	100	√		
เป้าหมายตัวชี้วัดผลผลิต เชิงคุณภาพ						
1. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	3.75	4.85	√		
เป้าหมายตัวชี้วัดงบประมาณผลผลิต เชิงเวลา						
1. กิจกรรมที่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ	90	100	√		
2. ดำเนินการวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2568	ร้อยละ	90	100	√		
เป้าหมายตัวชี้วัดงบประมาณผลผลิต เชิงต้นทุน						
1. ค่าใช้จ่ายของโครงการที่ได้รับจัดสรร	บาท	-	-	-		
เป้าหมายตัวชี้วัดงบประมาณผลลัพธ์ เชิงปริมาณ						
1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์อย่างน้อย	ร้อยละ	30	84	√		
เป้าหมายตัวชี้วัดงบประมาณผลลัพธ์ เชิงคุณภาพ						
1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อการนำไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	80	84	√		
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อการพัฒนาอาชีพ	ร้อยละ	80	96.8	√		



2.2 งบประมาณ

งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	-	บาท
งบประมาณที่จ่ายจริง	-	บาท
งบประมาณเหลือจ่าย	-	บาท

2.3 งบประมาณ

2.3.1 งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

ประเภท/หมวดเงิน	งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	
	งบรายได้	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าตอบแทน	-	-
ค่าใช้สอย	-	-
ค่าวัสดุ	-	-
รวมทั้งสิ้น		-

2.3.2 ผลการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินงาน

ประเภท/หมวดเงิน	งบประมาณที่จ่ายจริง	
	งบรายได้	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าตอบแทน	-	-
ค่าใช้สอย	-	-
ค่าวัสดุ	-	-
รวมทั้งสิ้น		-

ภาพกิจกรรมบริการวิชาการ
เรื่อง การพัฒนาทักษะภาษาจีนเพื่อใช้ในชีวิตรประจำวันให้แก่ชุมชนดินแดง กรุงเทพมหานคร
วันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2568
ณ วิทยาลัยสหวิทยาการนานาชาติจักรพงษ์อนุวรรต



ภาพที่ 1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คุณานันท์ สุขพาสน์เจริญ คณบดีวิทยาลัยสหวิทยาการนานาชาติจักรพงษ์อนุวรรต
กล่าวเปิดกิจกรรม



ภาพที่ 2 อาจารย์ ดร.อรุณโรจน์ บุญครอง บรรยายในหัวข้อเรื่อง ภาษาจีนสำหรับใช้ในชีวิตประจำวัน



ภาพที่ 3 นายณัฐวุฒิ สุภาพงษ์ บุคลากรวิทยาลัยฯ และ Mr. Liang Hao นักศึกษาของวิทยาลัยฯ ร่วมถ่ายทอดทักษะการออกเสียงคำศัพท์ภาษาจีน





ภาพที่ 4 ภาพถ่ายรวมกับผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ส่วนที่ 3

รายงานผลการดำเนินงาน

ผู้เข้าร่วมโครงการ 10 คน

เพศชาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00

เพศหญิง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตำแหน่ง

บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

- สายวิชาการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22

- สายสนับสนุน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11

บุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

- สังกัดภาครัฐ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

- สังกัดภาคเอกชน จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

- ประชาชนทั่วไป จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

1. ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินกิจกรรม (ผู้ตอบแบบสอบถาม 10 คน)

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง			
ด้านวิทยากร						4.83	96.60	มากที่สุด
1. ความน่าสนใจของหัวข้อที่ใช้ในการบรรยาย	8	2	0	0	0	4.80	98.00	มากที่สุด
2. การเตรียมความพร้อมของวิทยากร	9	1	0	0	0	4.90	95.56	มากที่สุด
3. ความรู้ความเชี่ยวชาญของวิทยากร	8	1	1	0	0	4.70	94.00	มากที่สุด
4. เทคนิคที่ใช้ในการนำเสนอและถ่ายทอด	9	1	0	0	0	4.90	98.00	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของสื่อที่ใช้ในการประกอบการบรรยาย	9	1	0	0	0	4.90	98.00	มากที่สุด
6. ความเหมาะสมของการบริหารเวลาของการบรรยาย	8	2	0	0	0	4.80	98.00	มากที่สุด
ด้านการดำเนินงานกิจกรรม						4.87	97.40	มากที่สุด
1. ความเหมาะสมรูปแบบการจัดโครงการ	9	1	0	0	0	4.90	98.00	มากที่สุด



2. เอกสารและสื่อประกอบการจัด โครงการ	8	1	1	0	0	4.70	94.00	มากที่สุด
3. ความพร้อมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ และระบบอินเทอร์เน็ต	9	1	0	0	0	4.90	98.00	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของระยะเวลาการจัด โครงการ	9	1	0	0	0	4.90	98.00	มากที่สุด
5. การให้บริการและอำนวยความสะดวก	10	0	0	0	0	5.00	100.00	มากที่สุด
6. การประชาสัมพันธ์โครงการ	8	2	0	0	0	4.80	98.00	มากที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อการดำเนินกิจกรรม

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านวิทยากร	4.83	96.60	มากที่สุด
ด้านการดำเนินกิจกรรม	4.87	97.40	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งสิ้น	4.85	97.00	มากที่สุด

2. การนำไปใช้ประโยชน์ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม (ผู้ตอบแบบสอบถาม 10 คน)

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ควรปรับปรุง			
ด้านความรู้ความเข้าใจ						4.23	84.67	มาก
1. ความรู้ความเข้าใจเรื่องนี้ก่อนฟัง บรรยาย	2	6	2	0	0	4.00	80.00	มาก
2. ความรู้ความเข้าใจเรื่องนี้หลังฟัง บรรยาย	4	5	1	0	0	4.30	86.00	มาก
3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการฟังบรรยาย	5	4	1	0	0	4.40	88.00	มาก
ด้านการนำความรู้ไปใช้						4.05	81.00	มาก
4. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไป ประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	3	5	2	0	0	4.10	82.00	มาก
5. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ ถ่ายทอดแก่ผู้อื่นได้	2	6	2	0	0	4.00	80.00	มาก



สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อการนำไปใช้ประโยชน์

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
ด้านความรู้ความเข้าใจ	4.23	84.67	มาก
ด้านการนำความรู้ไปใช้	4.05	81.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งสิ้น	4.16	83.20	มาก

3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อการพัฒนาอาชีพ (ผู้ตอบแบบสอบถาม 10 คน)

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. เนื้อหากิจกรรม/การอบรมตรงกับความต้องการของท่าน	10	0	0	0	0	4.7	94	มากที่สุด
2. เนื้อหามีความทันสมัยและสอดคล้องกับตลาดแรงงาน	6	4	0	0	0	5	100	มากที่สุด
3. ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้จริง	9	1	0	0	0	4.6	92	มากที่สุด
4. กิจกรรมช่วยเพิ่มทักษะที่จำเป็นต่ออาชีพ	8	2	0	0	0	4.9	98	มากที่สุด
5. กิจกรรมช่วยสร้างแนวทางหรือไอเดียในการพัฒนาอาชีพ	8	2	0	0	0	4.8	96	มากที่สุด
6. รูปแบบกิจกรรมมีความน่าสนใจ (เช่น การฝึกปฏิบัติ/การบรรยายเชิงโต้ตอบ/การจำลองสถานการณ์)	7	3	0	0	0	5	100	มากที่สุด
7. ท่านมีความมั่นใจในการนำความรู้ไปใช้ประกอบอาชีพ	8	2	0	0	0	4.6	92	มากที่สุด
8. กิจกรรมช่วยเพิ่มโอกาสในการมีงานทำหรือสร้างรายได้	8	2	0	0	0	5	100	มากที่สุด
9. กิจกรรมช่วยเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ	10	0	0	0	0	4.8	96	มากที่สุด
10. กิจกรรมช่วยพัฒนาทักษะที่สามารถต่อยอดในอนาคต	10	0	0	0	0	5	100	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						4.84	96.8	มากที่สุด



หมายเหตุ :

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความรู้
4.21 –5.00	ดีมาก	มากที่สุด
3.41 –4.20	ดี	มาก
2.61 –3.40	ปานกลาง	ปานกลาง
1.81 –2.60	พอใช้	น้อย
1.00 –1.80	ควรปรับปรุง	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ผลการประเมินกิจกรรม

1. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ **4.85 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 97.00** อยู่ในระดับ **มากที่สุด** แสดงให้เห็นว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมในภาพรวมเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านวิทยากร รูปแบบการดำเนินกิจกรรม การให้บริการและอำนวยความสะดวก ตลอดจนสื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรม ซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การนำไปใช้ประโยชน์ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

จากผลการประเมินการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ **4.16 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 83.20** อยู่ในระดับ **มาก** แสดงให้เห็นว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน รวมถึงสามารถนำไปเผยแพร่ ถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่ผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม

3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อการพัฒนาอาชีพ

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อการพัฒนาอาชีพ พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ **4.84 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.80** อยู่ในระดับ **มากที่สุด** พบว่า การดำเนินกิจกรรมสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการวิชาการได้เป็นอย่างดี ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับองค์ความรู้ ทักษะ และแนวทางที่สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาอาชีพ พัฒนาการปฏิบัติงาน และต่อยอดองค์ความรู้ให้เกิดประโยชน์ได้ ซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตและศักยภาพในการประกอบอาชีพในระยะยาว



ส่วนที่ 4

สรุปผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการจัดกิจกรรมกิจกรรมบริการวิชาการ เรื่อง การพัฒนาทักษะภาษาจีนเพื่อใช้ในชีวิตประจำวันให้แก่ชุมชนดินแดง กรุงเทพมหานคร วันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2568 ณ วิทยาลัยสหวิทยาการ นานาชาติจักรพงษ์ภูวนารถ สามารถสรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านความรู้ ความเข้าใจ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการ จำนวน 10 คน ได้รับการประเมินความรู้ก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรม โดยใช้แบบทดสอบจำนวน 15 ข้อ ผลการประเมินพบว่า ก่อนเข้าร่วมกิจกรรม ผู้เข้าร่วมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.40 คะแนน จากคะแนนเต็ม 15 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และภายหลังการเข้าร่วมกิจกรรม มีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 11.20 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 74.67

เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินก่อนและหลังการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้เพิ่มขึ้นเฉลี่ย 5.80 คะแนน หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 38.67 แสดงให้เห็นว่ากิจกรรมดังกล่าวสามารถส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะการใช้ภาษาจีนในชีวิตประจำวันของผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 10 คน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 คิดเป็นร้อยละ 97.00 สะท้อนให้เห็นว่าผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจต่อวิทยากร รูปแบบการจัดกิจกรรม การใช้สื่อประกอบการเรียนรู้ และการอำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจกรรมเป็นอย่างดี

ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ในระดับ มาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.20 โดยสามารถนำความรู้ด้านภาษาจีนไปใช้ในการสื่อสารเบื้องต้น การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคคลรอบข้างได้อย่างเหมาะสม ซึ่งช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อการพัฒนาอาชีพ

จากผลการประเมิน พบว่า ผู้รับบริการวิชาการมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาอาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80 เนื่องจากกิจกรรมช่วยเพิ่มพูนทักษะด้านภาษา สร้างความมั่นใจในการสื่อสาร และเป็นพื้นฐานสำคัญในการต่อยอดองค์ความรู้เพื่อพัฒนาทักษะที่สามารถนำไปใช้ในการศึกษาการทำงาน และการประกอบอาชีพในอนาคตได้



ปัญหา อุปสรรค

-

ข้อเสนอแนะ

- 1.เพิ่มการอบรมหลายภาษามากขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษ และภาษาญี่ปุ่น
- 2.เพิ่มการทำกิจกรรมมากขึ้นที่นอกเหนือจากการบรรยาย
- 3.อยากให้วิทยาลัยฯ จัดกิจกรรมเพื่อสร้างโอกาสให้คนในชุมชนได้เรียนภาษาต่างประเทศมากขึ้น
- 4.อยากให้จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

ผู้จัดทำรายงานกิจกรรม...นางสาวชนชนม วัฒนวงศ์

ตำแหน่ง นักปฏิบัติกรอุดมศึกษา ฝ่ายนโยบายและแผน

วันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2569

